

PENTINGNYA ETIKA, HUBUNGAN KERJA DAN BUDAYA KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KERJA KARYAWAN PDAM TIRTA PEUSADA KABUPATEN ACEH TIMUR

Elsya Fahreza
Politeknik Unggul LP3M
Kota Medan, Indonesia

elsyafahreza03@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui Pentingnya Etika, Hubungan Kerja Dan Budaya Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Kerja Karyawan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan metode penelitian secara kualitatif. Metode pengumpulan data dengan tehnik observasi, kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah dengan metode reduksi data, display dan kesimpulan. Pengamatan etika, hubungan kerja dan budaya kerja pada karyawan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur sesuai dengan hasil pengamatan yang penulis analisa bahwa peran etika, hubungan kerja dan budaya kerja pada karyawan PDAM Tirta Peusada Kabuapten Aceh Timur sangat penting dan sangat diperhatikan perusahaan untuk meningkatkan kinerja kerja karyawan.

Kata kunci: *Etika kerja, Hubungan Kerja, Budaya Kerja, dan Kinerja Kerja*

I. PENDAHULUAN

Banyak hal yang erat kaitannya dengan meningkatkan kinerja karyawan antaranya adalah: etika, hubungan kerja dan budaya kerja. Etika, hubungan kerja, dan budaya kerja adalah faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaan. Mempertimbangkan pentingnya etika, hubungan kerja, dan budaya kerja adalah kunci untuk menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan produktif.

Menurut Leigh (2019), etika adalah seperangkat nilai-nilai dan prinsip-prinsip moral yang membimbing perilaku seseorang dalam konteks bisnis dan organisasi. Etika adalah tentang nilai-nilai moral yang memandu perilaku individu dalam konteks tertentu. Etika yang baik diperlukan dalam konteks kerja untuk menjamin integritas dan kepercayaan dalam lingkungan kerja. Hal ini dapat membantu mengurangi konflik antara anggota tim, meningkatkan rasa saling menghargai, dan memperkuat hubungan antara rekan kerja.

Menurut Timothy (2016), hubungan kerja adalah hubungan sosial antara karyawan yang berada dalam satu tim atau departemen, di mana mereka saling berinteraksi dan berkolaborasi untuk mencapai tujuan organisasi. Hubungan kerja yang baik antara anggota tim sangat penting dalam memastikan kolaborasi yang efektif dan produktif. Hubungan yang baik dapat membantu mendorong komunikasi terbuka, pengembangan solusi bersama, dan penyelesaian masalah dengan lebih efisien. Hal ini juga dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan, meningkatkan motivasi dan kreativitas, dan meningkatkan kepuasan kerja.

Menurut Schein (2010), budaya kerja adalah seperangkat nilai, kepercayaan, dan norma yang dibagikan oleh anggota organisasi, yang mempengaruhi cara mereka berpikir, bertindak, dan berinteraksi satu sama lain, serta membentuk identitas organisasi yang unik. Budaya kerja yang positif juga memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Budaya kerja dapat membentuk nilai-nilai, norma, dan harapan yang mendorong perilaku dan kinerja yang positif. Dalam budaya kerja yang positif, karyawan merasa didukung dan dihargai, serta didorong untuk

berkembang dan belajar. Hal ini dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan, mengurangi tingkat absensi, dan meningkatkan loyalitas dan retensi karyawan.

Secara keseluruhan, memperhatikan etika, hubungan kerja, dan budaya kerja yang positif adalah penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan produktif. Fokus pada faktor-faktor ini dapat membantu perusahaan meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan perusahaan secara keseluruhan.

PDAM Tirta Peusada adalah perusahaan air minum milik negara yang beroperasi di Kabupaten Aceh Timur, Provinsi Aceh, Indonesia. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1997 dan saat ini menjadi penyedia utama air bersih di Kabupaten Aceh Timur.

Kabupaten Aceh Timur terletak di bagian timur Provinsi Aceh dan memiliki luas wilayah sekitar 6.174 km persegi. Kabupaten ini terdiri dari 20 kecamatan dan memiliki populasi sekitar 498.000 jiwa (berdasarkan data tahun 2020). Sebagian besar wilayah Aceh Timur adalah daerah perdesaan dan memiliki akses terbatas terhadap sumber air bersih.

PDAM Tirta Peusada berperan penting dalam memberikan layanan air minum kepada masyarakat di Aceh Timur. Perusahaan ini memenuhi kebutuhan air minum sekitar 70% dari total penduduk di Kabupaten Aceh Timur, yang terdiri dari rumah tangga, perusahaan, dan instansi pemerintah. Selain itu, PDAM Tirta Peusada juga berperan dalam memasok air untuk kebutuhan irigasi pertanian dan industri.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan air bersih, PDAM Tirta Peusada terus berupaya meningkatkan pelayanannya dengan memperluas jaringan pipa dan memperbaiki sistem pengelolaan air. Perusahaan ini juga berkomitmen untuk meningkatkan kualitas air minum dan memperhatikan aspek keberlanjutan lingkungan dalam kegiatan operasionalnya.

Penelitian ini dirancang untuk mengetahui bagaimana etika, hubungan kerja dan budaya kerja di lingkungan karyawan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur serta untuk mencari tahu bagaimana kinerja karyawan PDAM Aceh Timur untuk membangun perusahaan menjadi lebih sehat lagi. Tak hanya itu, penelitian ini juga dapat dipergunakan untuk mencari tahu strategi apa yang cocok untuk meningkatkan kinerja karyawan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur.

Dalam penelitian ini, penulis akan merancang strategi apa yang cocok untuk membantu perusahaan menaikkan kinerja karyawannya. Dengan adanya strategi yang penulis gagaskan diyakinkan dapat menaikkan kinerja kerja karyawan juga semangat kerja karyawan yang bekerja.

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk perusahaan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan penilaian terhadap etika, hubungan kerja dan budaya kerja karyawan di perusahaan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur.

II. STUDI LITERATUR

Etika

Menurut Santoso (2022), etika kerja adalah kemampuan untuk mempertahankan nilai-nilai moral yang tepat di tempat kerja. Kemampuan ini adalah bentuk sikap para karyawan untuk membentuk cara kerja yang sistematis dalam melakukan tugas yang telah ditetapkan dengan mengikuti standar moral yang tinggi.

Hubungan Kerja

Hubungan kerja adalah interaksi yang terjadi di dalam suasana kerja, baik antara karyawan dengan karyawan maupun karyawan dengan pimpinan perusahaan. Membangun hubungan kerja yang baik akan mendapatkan dampak positif bagi perusahaan dan kenyamanan saat bekerja.

Budaya Kerja

Budaya kerja merujuk pada nilai-nilai, norma, dan perilaku yang dipraktikkan dalam suatu perusahaan. Budaya kerja mempengaruhi cara orang berinteraksi, bekerja, dan mencapai tujuan perusahaan.

III. METODE

Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Penelitian dilakukan dengan cara mengamati secara langsung terhadap etika dan budaya kerja karyawan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur.

2. Kuesioner

Penelitian dilakukan dengan kuesioner dengan memberikan pertanyaan kepada 11 karyawan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur untuk mengetahui bagaimana hubungan kerja karyawan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur.

Gambaran tentang PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur

1. Kondisi Kantor Pusat PDAM Tirta Peusada

Kantor pusat Perusahaan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur memiliki bilik kamar mandi 4, ruang direktur 1, ruang keuangan 1, ruang SPI 1, ruang tehnik 1, ruang hubungan langganan 1, ruang umum 1, 2 gudang, 1 mushola dan ruang rapat 1. Untuk ruang hubungan langganan dan ruang umum berada di ruang yang sama tetapi terdapat skat pembatas antara ruang umum dan ruang hubungan langganan. Ruangan *pantry* yang tersedia di dalam kantor pusat PDAM Tirta Peusada sendiri hanyalah cukup untuk menaruh peralatan makan dan minum serta dispenser selebihnya jika karyawan ingin makan atau minum bisa menggunakan ruang rapat atau bisa makan dan minum di dalam ruangan tempat mereka ditugaskan.

2. Jumlah Karyawan yang bertugas di Kantor Pusat

| No | JABATAN | JUMLAH KARYAWAN |
|------------------------|------------------------|--------------------|
| 11 | Personalia/umum | 3 karyawan |
| 22 | Hubungan langganan | 2 karyawan |
| 33 | Pengawas gudang | 1 karyawan |
| 44 | Staf Pengawas Intern | 4 karyawan |
| 55 | Pembukuan Administrasi | 3 karyawan |
| 66 | Tehnik | 6 karyawan |
| 77 | Tenaga kontrak | 3 karyawan |
| Jumlah Karyawan | | 21 karyawan |

Table 4.1. Jumlah karyawan Kantor Pusat

3. Tingkat pendidikan karyawan

| JABATAN | JUMLAH KARYAWAN |
|------------------------|--------------------|
| Sekolah Menengah Atas | 8 karyawan |
| Diploma 3 | 2 karyawan |
| Strata 1 | 11 karyawan |
| Jumlah Karyawan | 21 karyawan |

Table 4.2. Tingkat Pendidikan Karyawan

4. Struktur Perusahaan

a. Direktur : merupakan seseorang yang memiliki wewenang untuk mengambil keputusan dan rumusan atas semua kebijakan yang akan dijadikan patokan peraturan perusahaan

b. Staf personalia/umum : orang yang memiliki wewenang kewajiban untuk membuat rancangan kebijakan dan rumusan peraturan perusahaan dan juga mengendalikan kebijakan untuk para karyawan

c. Staf pembukuan keuangan : adalah staf yang bertanggung jawab dalam membuat buku keuangan untuk perusahaan, mencatat jurnal operasional, membuat buku dari semua transaksi, serta

membayar semua tagihan perusahaan

d. Staf hubungan langganan : adalah orang yang mengkoordinasi dan mengendalikan semua kegiatan yang berhubungan dengan pelanggan.

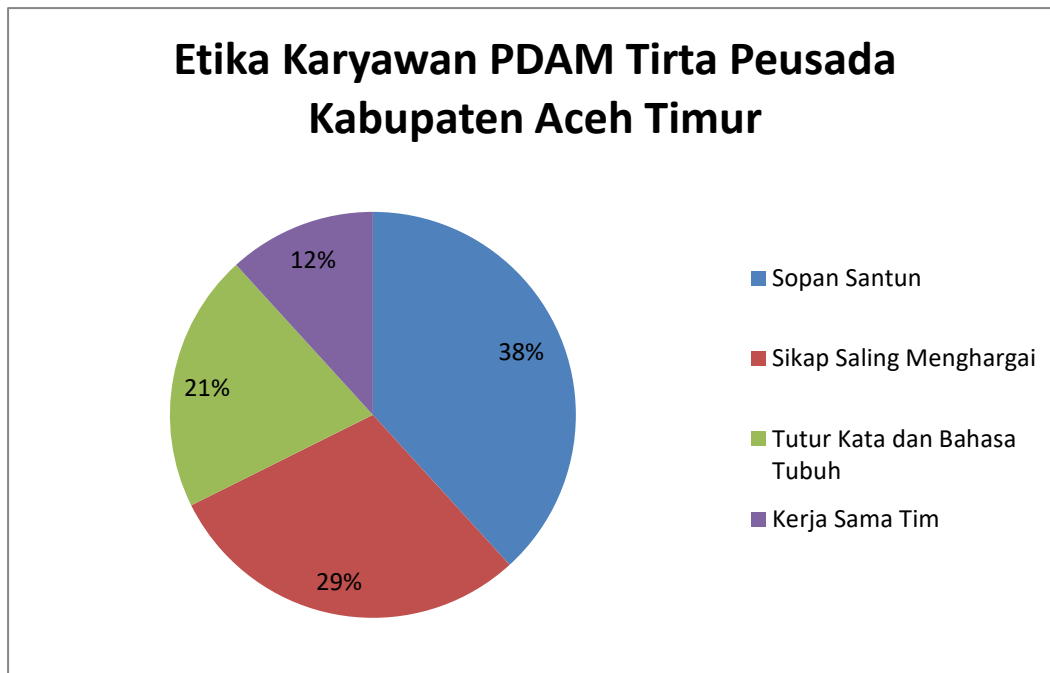
e. Staf penagihan : adalah staf yang bertugas untuk menagih tunggakan rekening pelanggan yang sudah cukup menumpuk.

f. Staf Santuan Pengawas Intern (SPI) : adalah bagian dari unit internal yang bertugas untuk melakukan audit, analisis, pengawasan, pemeriksaan, pengujian dan penilaian terhadap kegiatan dan manajemen perusahaan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Etika karyawan PDAM Tirta Peusada terhadap sesama karyawan, atasan maupun terhadap pelanggan

Etika karyawan terhadap sesama karyawan cukup terbilang sangat sopan. Mereka saling menghargai satu sama lain. Karyawan PDAM mempunyai sikap sopan santun yang cukup tinggi terhadap sesama maupun terhadap atasan bahkan terhadap karyawan yang usianya jauh di atas mereka. Sikap sopan santun ini sangat berpotensi tinggi terhadap kenaikan kinerja kerja karyawan, karena atasan dapat melihat bagaimana karyawan tersebut bersikap terhadap karyawan yang lain. Karena perusahaan PDAM ini juga menjual jasa bagi para pelanggannya, jadi sikap sopan santun ini sangat di junjung tinggi untuk menaikkan kinerja karyawannya.



Gambar 4.1. Diagram etika karyawan PDAM Tirta Peusada

Hubungan kerja antara karyawan dengan karyawan yang lain dan hubungan kerja dengan atasan

| No | Tanggapan | Setuju | Cukup Setuju | Tidak Setuju |
|----|--|--------------|--------------|--------------|
| 1 | Apakah anda merasa mendapatkan dukungan yang cukup dari rekan kerja dan atasan di PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur? | 5 Partisipan | 6 Partisipan | Tidak Ada |
| 2 | Apakah anda merasa memiliki kesempatan untuk | 8 Partisipan | 3 Partisipan | Tidak Ada |

| | | | | |
|---|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| | mengembangkan karir di PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur? | | | |
| 3 | Apakah anda merasa memiliki lingkungan kerja yang positif di PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur? | 4 Partisipan | 7 Partisipan | Tidak Ada |
| 4 | Apakah PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur Memiliki tingkat Keadilan dan kesetaraan yang sama dalam perlakuan antara esame karyawan maupun terhadap atasan? | 5 Partisipan | 6 Partisipan | Tidak Ada |
| 5 | Apakah Anda merasa memiliki kesempatan untuk memberikan masukan dan saran kepada atasan di PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur? | 4 Partisipan | 7 Partisipan | Tidak Ada |
| 6 | Apakah Anda merasa nyaman bekerja dengan rekan kerja di PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur? | 6 Partisipan | 4 Partisipan | 1 Partisipan |
| 7 | Apakah Anda merasa memiliki komunikasi yang baik dengan atasan di PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur? | 6 Partisipan | 5 Partisipan | Tidak Ada |

Tabel 4.3 : Hasil Kuesioner 11 Karyawan PDAM Tirta Peusada

Dari data kuesioner melalui google form di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa karyawan masih membutuhkan kebebasan berpendapat. Kebebasan berpendapat adalah salah satu faktor yang mempengaruhi karyawan memiliki semangat kerja dan dapat menaikkan kinerja kerjanya. Karena karyawan merasa pendapat yang mereka ajukan dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk kepentingan perusahaan. selain itu, mereka juga merasa kehadiran mereka sebagai karyawan dihargai tidak di anggap sebagai budak perusahaan.

Budaya kerja karyawan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur

Budaya kerja karyawan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur terbilang cukup baik dikarenakan karyawan PDAM Tirta Peusada memiliki rasa tanggung jawab yang cukup baik, selalu belajar hal baru, memiliki jiwa profesionalitas yang cukup tinggi. Tidak hanya yang disebutkan tadi, karyawan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur juga memiliki fokus yang sangat tinggi terhadap permasalahan yang diajukan oleh pelanggan, dikarenakan PDAM Tirta Peusada juga menjual jasa bagi para pelanggannya. Akan tetapi satu hal yang harus diperhatikan, karyawan PDAM Tirta Peusada sangat menyepelekan jam kerjanya. Jam kerja karyawna PDAM Tirta Peusada terbilang buruk.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Para karyawan yang bekerja di PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur belum memiliki etika, yang baik dalam bekerja. Hal itu dapat dilihat dari hubungan kinerja karyawan, seperti kerja sama tim yang masih belum baik atau solit karena masih terdapat karyawan yang masih menonjolkan sifat individualisme. Hal itu dapat dilihat dari hubungan

yang baik yang tercipta antara sesama karyawan dan juga dengan para pelanggan. Dengan adanya hubungan kerja yang baik antara karyawan dengan karyawan dan karyawan dengan pimpinan terciptalah lingkungan kerja yang sehat dan produktif di lingkungan kerja PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur.

2. Kinerja karyawan di PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur dinilai baik. Hal ini dibuktikan dengan sedikitnya keluhan dari pelanggan terhadap kinerja kerja para karyawan di PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur. Para karyawan di PDAM Tirta Peusada ini juga dianggap ramah dan sangat membantu dalam melayani keluhan pelanggan.
3. Strategi promosi digunakan untuk meningkatkan kinerja kerja para karyawan, strategi promosi. Dengan adanya strategi promosi ini, karyawan menjadi bersemangat dan termotivasi untuk bekerja dengan lebih baik. Selain kinerja, etika dan hubungan baik antar karyawan juga menjadi kriteria penilaian seorang karyawan untuk dipromosikan ke posisi yang lebih tinggi lagi.

Saran

1. Untuk Perusahaan PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur

Perusahaan diharapkan untuk bertindak tegas terhadap karyawan yang memiliki budaya kerja yang kurang baik seperti keterlambatan saat jam masuk kerja, tidak melakukan absensi dengan benar serta memberikan pelatihan terhadap karyawan agar karyawan dapat mengembangkan diri dan terus produktif dalam bekerja.

2. Untuk Kampus Politeknik Unggul LP3M Medan

Kampus Politeknik Unggul LP3M Medan diharapkan dapat menjaga hubungan baik dengan Perusahaan-perusahaan yang selama ini menjadi tempat mahasiswa melakukan Praktek Kerja Lapangan atau riset sehingga kedepannya mahasiswa tidak mengalami kesulitan untuk mendapatkan tempat penelitian dan juga untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.

3. Untuk Pembaca

Saran untuk para pembaca penelitian ini diharapkan untuk memaklumi semua kesalahan penulisan yang terjadi saat pembuatan penelitian ini. Peneliti tak pernah luput dari kesalahan, jadi peneliti sangat mengharapkan pembaca untuk dapat memaklumi kesalahan penulisan yang ada.

REFERENSI

- Seno, Ramadhani Haryo, Pamuji A R dan Khoiria Oktavian. (2022). *Budaya Kerja*. Jakarta Pusat: Kementrian Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia.
- Faizal, Ayudia Utami. 2022. *Pengaruh Etika Kerja Terhadap Komitmen Kerja Pegawai Kantor Camat Sinjai Barat*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar
- Sutanjar, Tatan dan Oyon Saryono. 2019. *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Pegawai Terhadap Kinerja pegawai*. Ciamis: Universitas Galuh Ciamis
- Anggraini, Vira Yuli. 2020. *Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Kerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Pinkam Pembiayaan Syariah Baitut Tamwil Muhammadiyah Bina Masyarakat Utama (KSPPS BTM BiMU) Kota Bandar Lampung*. Bandar Lampung: Universitas Islam Negeri Raden intan Lampung
- Supartimah. 2013. *Etika Sekretaris Dalam Perusahaan*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta
- Santoso, Joseph Teguh. 2022. *Etika Kerja, Apa Itu?*. Link: "<https://stekom.ac.id/artikel/etika-kerja-apa-itu/>". Diakses tanggal 25 Juli 2023

- Ferawati, Apfia. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Surabaya: Universitas Kristen Petra
- Hakim, Yusuf Rahman Al, Mochamad Irfan, Rahayu Mardikaningsih dan Ella Anastasya Sinambela. 2018. *Peran Hubungan Kerja, Pengembangan Karir, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Surabaya: Institut Kesehatan dan Bisnis Surabaya