

**LEMBAR
HASIL PENENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Online Shopping the Satisfaction through Perceived Quality and It's Impact
On Customer Loyalty

Penulis Jurnal Ilmiah : Nasib
Status Penulis : Penulis Pertama
Identifikasi Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*
- b. Nomer/Volume : Volume 9, Issue 3
- c. Edisi (Bulan/Tahun) : Maret 2020
- d. Penerbit : IJBMI
- e. Jumlah Halaman : 6 (Enam) Halaman

Kategori Publikasi Jurnal
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang dinilai	JIB	JL	Nilai maksimal jurnal ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
			JNT	JNTT	Proc	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		10				10
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		25				25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi penelitian (30%)		20				20
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		20				20
Total = (100%)						75
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Lengkap					
Ruang Lingkup dan Kesesuaian Unsur	Baik					
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi Penelitian	Baik, menggunakan issue customer loyalty dalam era digital					
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Baik dikembangkan lagi					
Indikasi Plagiasi	Cek turmin Sabang					
Linieritas	Unsur orang fokus					

Medan,
Reviewer I

Prof. Ir.H. Zulkarnain Lubis, M.S., Ph.D
NIDN: 00-1212-6201

**LEMBAR
HASIL PENENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Online Shopping the Satisfaction through Perceived Quality and It's Impact
On Customer Loyalty

Penulis Jurnal Ilmiah : Nasib

Status Penulis : Penulis Pertama

Identifikasi Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*
- b. Nomer/Volume : Volume 9, Issue 3
- c. Edisi (Bulan/Tahun) : Maret 2020
- d. Penerbit : IJBMI
- e. Jumlah Halaman : 6 (Enam) Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat)


Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang dinilai	JIB	JL	Nilai maksimal jurnal ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
			JNT	JNTT	Proc	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		5				5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		20				20
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi penelitian (30%)		25				25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		25				25
Total = (100%)						75 %
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Sesuai					
Ruang Lingkup dan Kesesuaian Unsur	Baik					
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi Penelitian	Mempertahankan isu layanan konsumen pada bisnis global					
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Baik					
Indikasi Plagiasi	Gek Turnitin Setang					
Linieritas	Sesuai dengan penulis					

Medan, 18 Mei 2020
Reviewer II


Dr. E. Rusiani, SE., M.Si, CIQR
NIDN.0104067508